

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Stand: Januar 2023

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Inanspruchnahme von Coachinggutscheinen im Rahmen des Hamburger Coachingprogramms der KWB Koordinierungsstelle Weiterbildung und Beschäftigung e.V., Kapstadtring 10 in 22297 Hamburg.

1. Leistung Einzelcoachings

Teilnehmende des Hamburger Coachingprogramms erhalten nach positiver Prüfung der Zugangsvoraussetzungen einen Coachinggutschein. Der Gutschein berechtigt dazu, bei einem/einer Coach/Coachin bis zu sechs Coachingstunden (à 60 Min.) in Anspruch zu nehmen. Der/die ausgewählte Coach/Coachin muss die Qualitätskriterien für Coaches des Hamburger Coachingprogramms erfüllen. Das Coaching kann persönlich oder online durchgeführt werden.

2. Leistung Teamcoachings

Unternehmen, die am Hamburger Coachingprogramm teilnehmen, erhalten nach positiver Prüfung der Zugangsvoraussetzungen einen Coachinggutschein. Der Gutschein berechtigt dazu, bei einem/einer Coach/Coachin ein Teamcoaching (vier bis acht Teilnehmende) von acht Zeitstunden in Anspruch zu nehmen (zzgl. maximal insgesamt vier Zeitstunden Vor- und Nachbereitung). Das Teamcoaching kann bei Bedarf auch an zwei Tagen (zweimal vier Zeitstunden) stattfinden. Der/die ausgewählte Coach/Coachin muss die Qualitätskriterien für Coaches des Hamburger Coachingprogramms erfüllen. Die Coachings können persönlich in den Räumlichkeiten der Coaches oder der Unternehmen durchgeführt werden. Bei Bedarf können die Coachings auch online stattfinden.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Das Programm richtet sich im Rahmen von Einzelcoachings an Hamburger Fachkräfte, die durch die Corona-Pandemie oder die wirtschaftlichen Folgen des Ukrainekriegs vor einer beruflichen, persönlichen, partnerschaftlichen oder familiären Herausforderung stehen sowie an in Hamburg lebende Personen in Kurzarbeit und an von der Krise betroffene Soloselbstständige. Der/die Teilnehmende verpflichtet sich, einen Monat, drei Monate und sechs Monate nach Abschluss des Coachings über seine/ihre berufliche Entwicklung Auskunft zu geben. Die Angaben können per E-Mail oder telefonisch abgefragt werden.

Das Programm richtet sich im Rahmen von Teamcoachings an Hamburger Unternehmen (vorrangig KMU – kleine und mittelständische Unternehmen), die pandemiebedingte oder kriegsbedingte Auswirkungen auf die Arbeitsfähigkeit ihrer Organisationseinheiten mit Maßnahmen zur Teamentwicklung kompensieren möchten. Teilnehmende Unternehmen verpflichten sich, einen Monat, drei Monate und sechs Monate nach Abschluss des Coachings über die Effekte, die das Teamcoaching bewirkt hat, Auskunft zu geben. Die Angaben können per E-Mail oder telefonisch abgefragt werden.

4. Rücktritt

Dem/der Vertragspartner/-in wird ein kostenfreies Rücktrittsrecht (Widerruf) innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss eingeräumt. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.

5. Voraussetzung zur Einlösung der Gutscheine

Coaches, die die Qualitätskriterien des Hamburger Coachingprogramms erfüllen, werden in den Coachingpool aufgenommen und können Coachinggutscheine einlösen. Die Vergütung erfolgt nach Rechnungsstellung und Vorlage der Stundennachweise sowie des unterschriebenen Coachinggutscheins innerhalb von spätestens vier Wochen nach Empfang. Die Rechnung für die Coachings ist innerhalb von vier Wochen nach vollständiger Leistungserbringung zu stellen. Mit der Zahlung der auf dem Coachinggutschein festgehaltenen Vergütung sind alle Ansprüche des Coaches/der Coachin gegen die KWB e.V. erfüllt. Der/die Coach/Coachin erklärt zudem, nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard zu arbeiten.

6. Absage von Coachings

Die Frist für die Absage von Coachingterminen durch Teilnehmer/-innen und teilnehmende Unternehmen beträgt mindestens 24 Stunden, danach gilt der Termin als wahrgenommen. Absagen können per Telefon, E-Mail oder postalisch erfolgen. Für den Fall, dass der/die Coach/Coachin einen Termin aus dringlichen Gründen absagen oder verschieben muss, wird er/sie den/die Teilnehmer/-in oder das teilnehmende Unternehmen schnellstmöglich verständigen, um einen Ersatztermin anzubieten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, bestehen nicht.

7. Gültigkeit des Gutscheins

Nach Zusage per E-Mail sucht sich der/die Teilnehmende oder das teilnehmende Unternehmen innerhalb von vier Wochen einen Coach/eine Coachin und teilt dem Hamburger Coachingprogramm den Namen sowie den ersten Coachingtermin mit. Im Anschluss wird der Coachinggutschein ausgestellt, der ab dem Startdatum bei Einzelcoachings für drei Monate und bei Teamcoachings für zwei Monate gültig ist. Nach Ablauf der Laufzeit verfällt der Anspruch auf ggfs. nicht wahrgenommene/erbrachte Leistungen.

8. Urheberrechte und Lizenzrechte

Sämtliche schriftliche Unterlagen im Rahmen des Coachings sind ausschließlich zur eigenen Verwendung der Teilnehmenden und dürfen nicht vervielfältigt werden.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten der Teilnehmer/-innen und Unternehmen verwendet die KWB e.V. ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Vertrags. Sollten sich Änderungen ergeben, verpflichtet sich der/die Teilnehmer/-in oder das teilnehmende Unternehmen, diese schnellstmöglich schriftlich oder telefonisch der KWB e.V. mitzuteilen.